



PANDORA CHARGE

ЛОКАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР

Руководство пользователя программного продукта

Оглавление

1. Активация лицензии и вход в систему	2
1.1 Активация программного обеспечения при наличии интернет подключения	2
1.2 Активация программного обеспечения, если интернет подключение отсутствует	3
1.3 Вход в систему	5
2. Переход на страницу управления станциями	6
2.0.1 Статусы станции/коннектора	7
2.0.2 Элементы управления станцией/коннектором	11
2.0.3 Dashboard	13
3. События станций	15
4. Транзакции станций	17
5. Настройки	20
5.1 Станции.	20
5.2 Шкафы	23
5.3 Организации	25
5.4. Пользователи	26
6. Профиль пользователя	27

Глава 1

Активация лицензии и вход в систему

1.1 Активация программного обеспечения при наличии интернет подключения

Для подключения к системе необходимо ввести лицензионный ключ в поле ввода с карты доступа, полученной при покупке программного продукта **Pandora Charge Локальный оператор**.

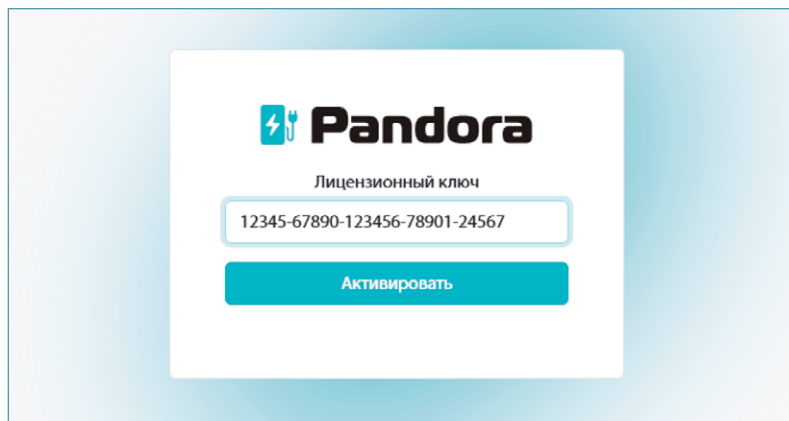


Рис. 1.1: Автоматическая активация лицензии: Ввод лицензионного ключа

1.2 Активация программного обеспечения, если интернет подключение отсутствует

Для активации лицензии при отсутствии интернет подключения воспользуйтесь ручной активацией. Введите ключ лицензии в поле для ввода и нажмите на кнопку активации.

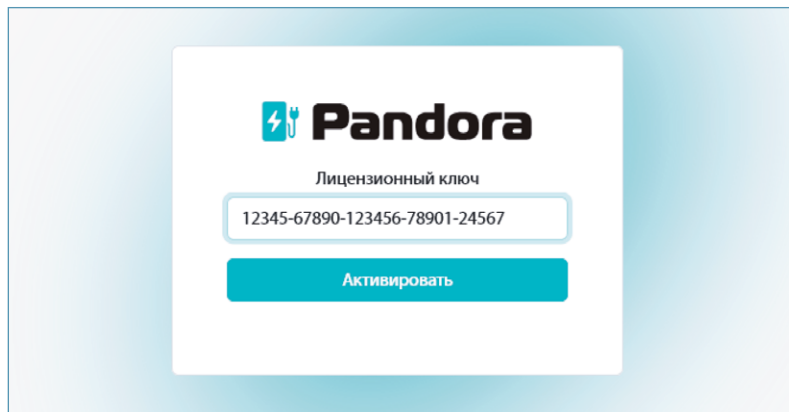


Рис. 1.2: Ввод лицензионного ключа

Появится возможность активировать лицензию вручную. Для ввода ключа лицензии и кода активации необходимо обратиться в поддержку производителя и сообщить идентификатор устройства. После чего ввести лицензионный ключ и код активации.

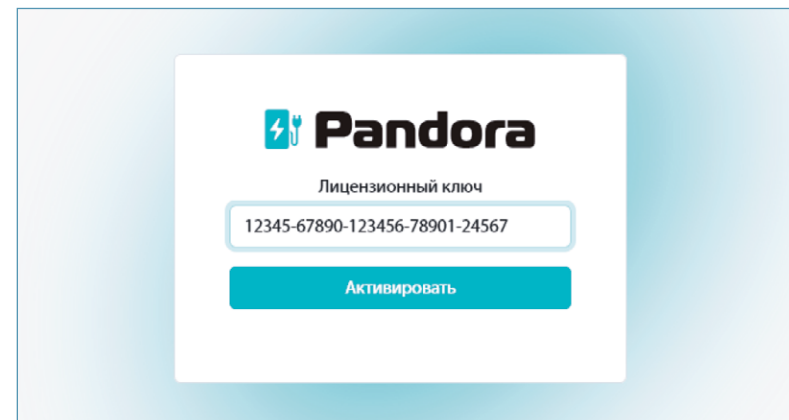


Рис. 1.3: Ручная активация лицензии: Ввод лицензионного ключа и кода активации

1.3 Вход в систему

В случае успешной активации откроется страница авторизации. На странице авторизации необходимо ввести дефолтные **E-mail** (admin) и **Пароль** (12345678) и нажать на кнопку **Войти**. Необходимо сменить пароль администратора и сохранить его в надежном месте. Смена пароля производится в разделе **Профиль** или в разделе **Настройки**.

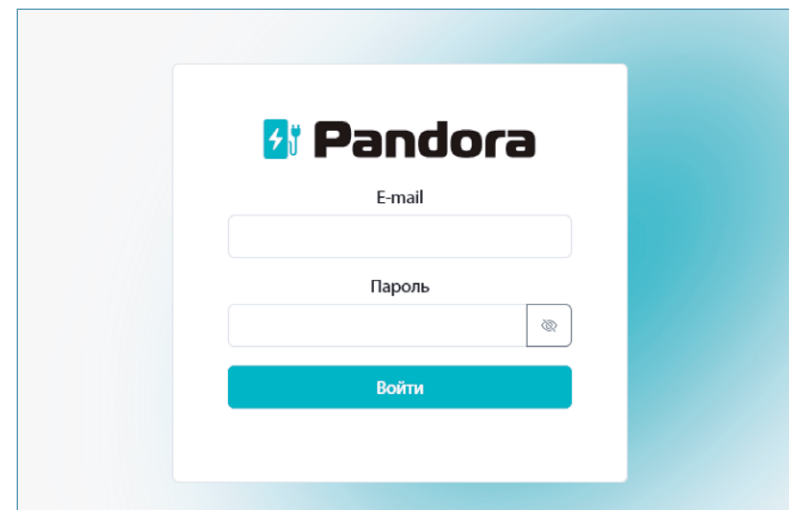


Рис. 1.4: Форма авторизации

Глава 2

Переход на страницу управления станциями

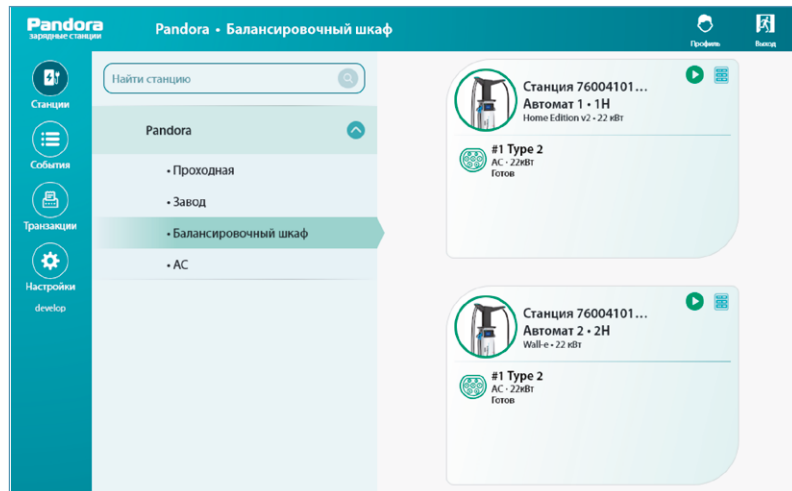


Рис. 2.1: Общий вид интерфейса управления станциями

На общем виде интерфейса в левой части окна отображается информация по группам станций, в правой части окна отображается информация по станциям в зависимости от выбранной группы.

2.0.1 Статусы станции/коннектора

Статусы станции отображаются в виде значков, статусы коннекторов подписаны текстом.

Статусы станции и коннекторов:

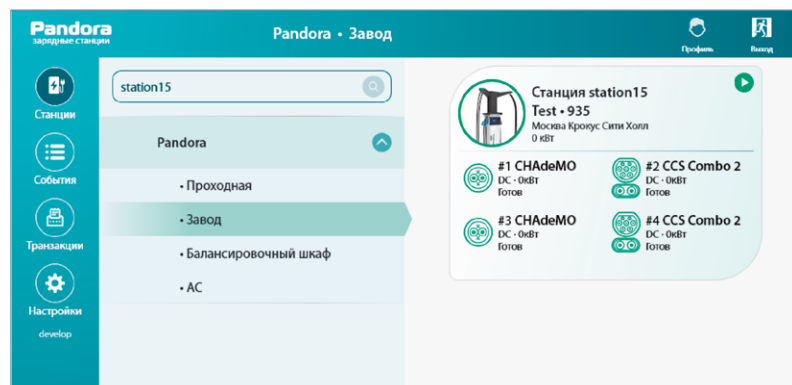


Рис. 2.2: Станция и коннекторы работают в штатном режиме

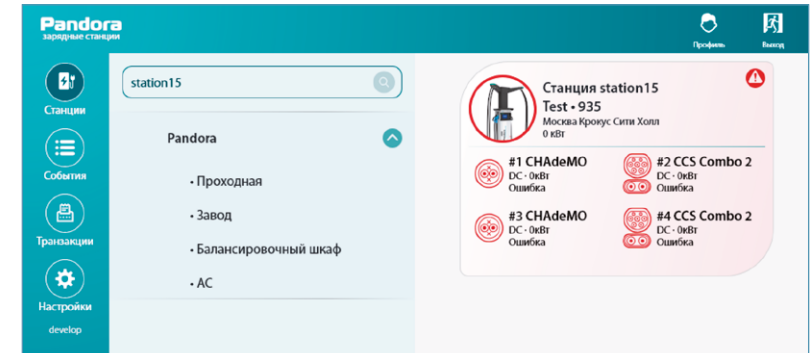


Рис. 2.3: Станция и коннекторы работают некорректно в связи с ошибкой. В зависимости от ошибки кнопка **Старт** может быть доступна

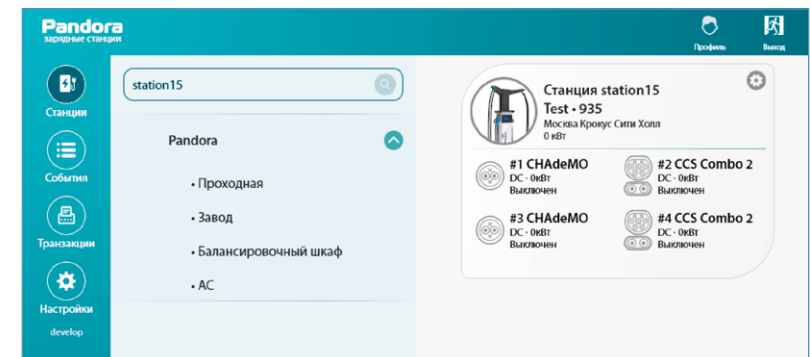


Рис. 2.4: Выключена: Станция и коннекторы доступны по сети и были переведены в режим **Выключен**.

Заряжать автомобиль на станции **запрещено**

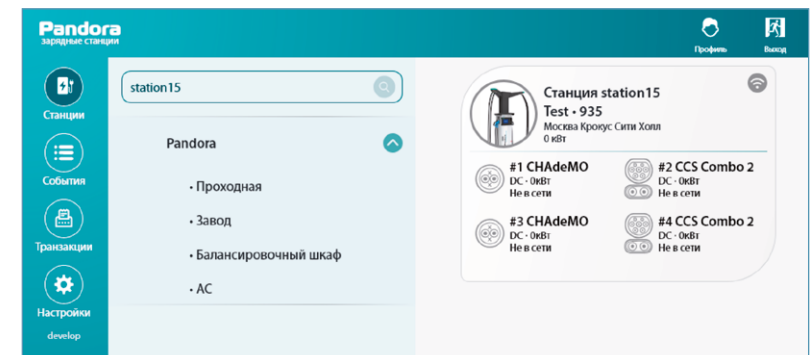


Рис. 2.5: Нет подключения: Станция не подключена к сети

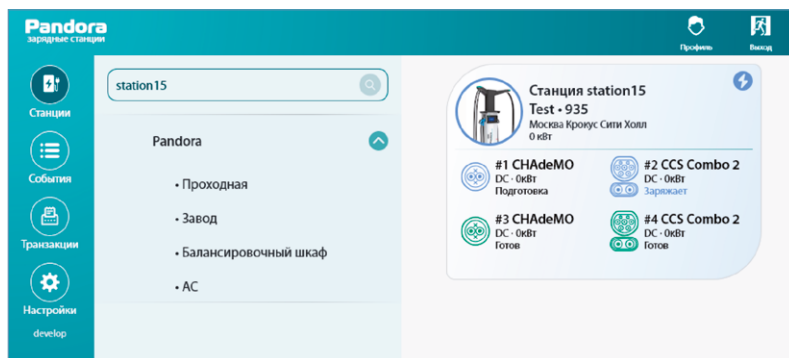


Рис. 2.6: Подготовка: Коннектор вставлен в автомобиль, но транзакция еще не стартовала или станция подготавливает коннектор к старту транзакции.

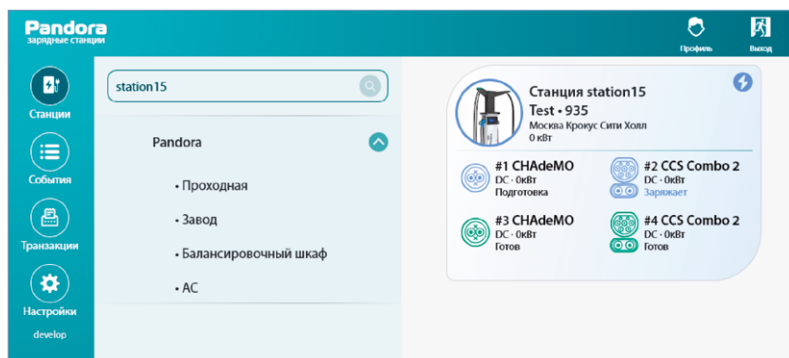


Рис. 2.7: Зарядка: Идет зарядка автомобиля.

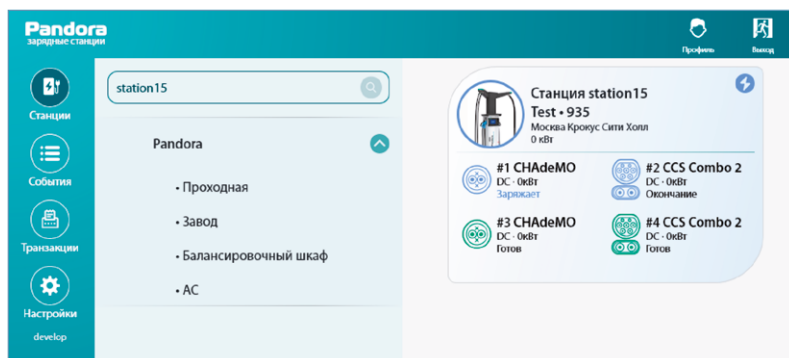


Рис. 2.8: Окончание: Зарядная транзакция завершена, но коннектор еще вставлен в автомобиль.

Возможные коды ошибок:

1. Ошибка коннектора.
2. Ошибка соединения с машиной.
3. Утечка тока по земле.
4. Высокая температура.
5. Внутренняя ошибка.
6. Конфликт версии RFID меток.
7. Нет ошибок.
8. Другая ошибка. Дополнительная информация в описании ошибки.
9. Перегрузка по току.
10. Уровень напряжения выше нормы.
11. Ошибка счетчика.
12. Ошибка выключателя питания.
13. Ошибка RFID считывателя.
14. Ошибка перезагрузки.
15. Уровень напряжения ниже нормы.
16. Слабый сигнал.

2.0.2 Элементы управления станцией/коннектором

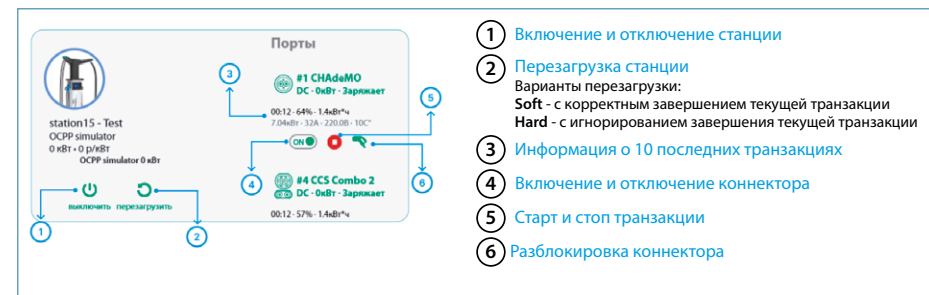


Рис. 2.9: Элементы управления станцией/коннектором.

Информация о текущей транзакции:

1. Время текущей транзакции
2. Процент заряда автомобиля
3. Мощность kW
4. Сила тока A
5. Потребление электроэнергии kWh
6. Напряжение V
7. Температура внутри станции

Информация о завершенной транзакции

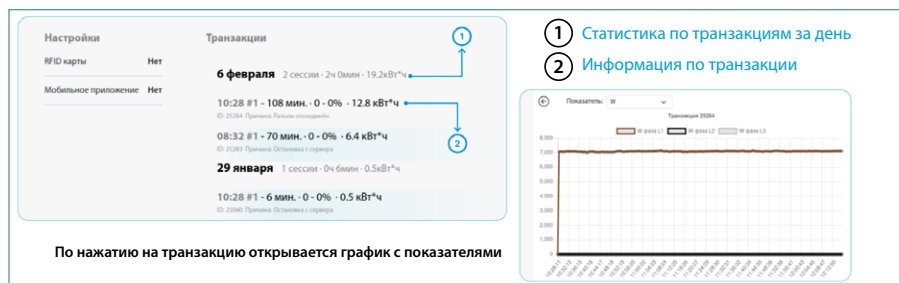


Рис. 2.10: Информация о завершенной транзакции

1. Дата и время старта транзакции
2. Длительность транзакции
3. Процент заряда автомобиля при старте/остановке транзакции
4. Потребление электроэнергии kWh
5. Идентификатор транзакции
6. Номер и тип коннектора

2.0.3 Dashboard

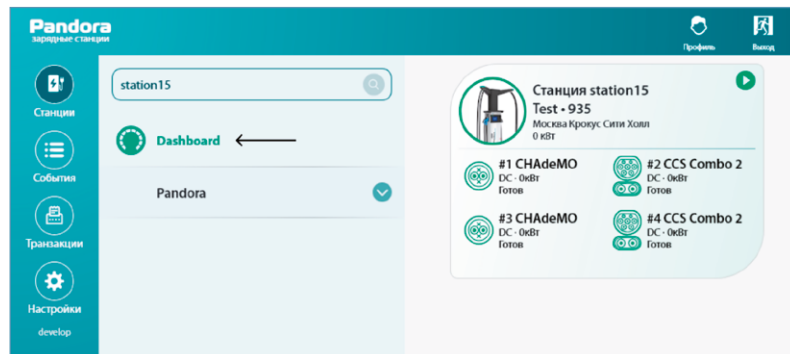


Рис. 2.11: Переход на панель «Dashboard»

Общий вид интерфейса

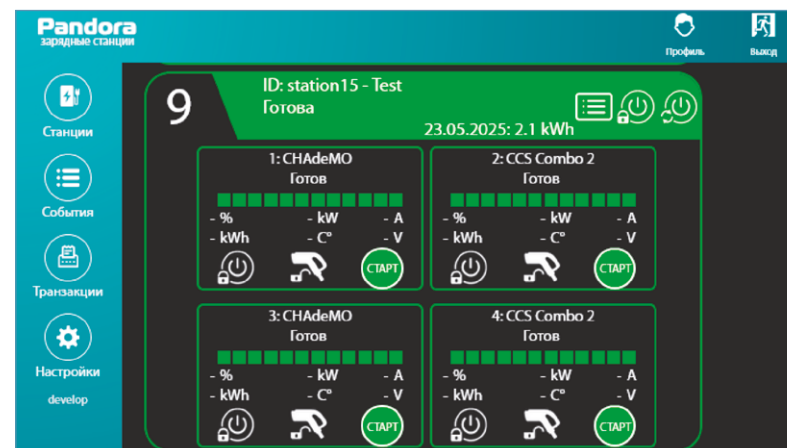


Рис. 2.12: Общий вид интерфейса панели «Dashboard»

На общем виде интерфейса управления станцией отображается информация по станции и коннекторам:

1. Идентификатор станции/коннектора
 2. Описание станции
 3. Текущий статус станции/коннектора
 4. Количество транзакций и потребление kWh за сутки и за неделю
 5. Элементы управления станцией/коннектором
 6. Информация по текущей зарядной транзакции
 7. Информация по последним 10 транзакциям
- Статусы станции и коннекторов описаны выше.

Элементы управления станцией и коннекторами

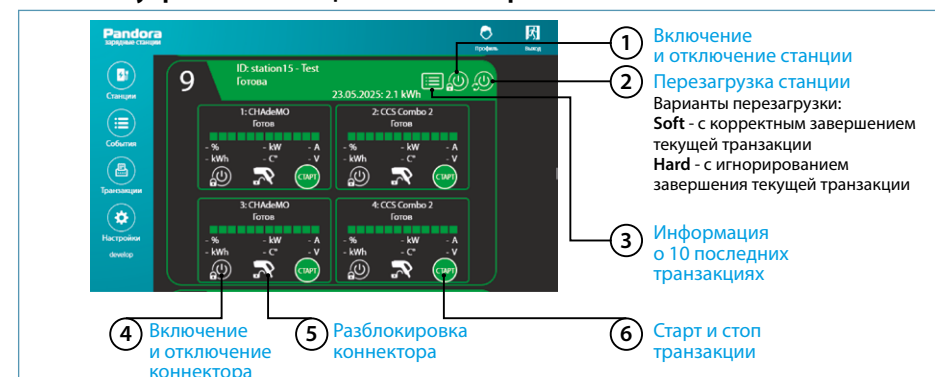


Рис. 2.13: Элементы управления станцией и коннекторами на панели «Dashboard»

Глава 3

События станций

Станция	Коннектор	Время	Статус	Код ошибки	Доп. информация
station15	1	23.05.2025 08:01:39	Доступен(а)		
station15	1	23.05.2025 08:01:36	Завершение		
station15	2	23.05.2025 08:01:15	Доступен(а)		
station15	2	23.05.2025 08:01:12	Завершение		
station15	1	23.05.2025 07:59:30	Зарядка		
station15	1	23.05.2025 07:59:27	Подготовка		
station15	2	23.05.2025 07:59:25	Зарядка		
station15	1	23.05.2025 07:59:23	Доступен(а)		
station15	2	23.05.2025 07:59:22	Подготовка		
station15	1	23.05.2025 07:59:20	Завершение		
station15	1	23.05.2025 07:58:55	Зарядка		
station15	1	23.05.2025 07:58:52	Подготовка		

Рис. 3.1: События станций

Для фильтрации по нескольким станциям необходимо ввести названия станций через запятую. Пример ниже на картинке.

Станция	Коннектор	Время	Статус	Код ошибки
station15	1	23.05.2025 08:01:39	Доступен(а)	
station15	1	23.05.2025 08:01:36	Завершение	
station15	2	23.05.2025 08:01:15	Доступен(а)	
station15	2	23.05.2025 08:01:12	Завершение	
station15	1	23.05.2025 07:59:30	Зарядка	
station15	1	23.05.2025 07:59:27	Подготовка	
station15	2	23.05.2025 07:59:25	Зарядка	
station15	1	23.05.2025 07:59:23	Доступен(а)	
station15	2	23.05.2025 07:59:22	Подготовка	
station15	1	23.05.2025 07:59:20	Завершение	
station15	1	23.05.2025 07:58:55	Зарядка	
station15	1	23.05.2025 07:58:52	Подготовка	
station15	2	23.05.2025 07:58:38	Доступен(а)	
station15	1	23.05.2025 07:58:38	Доступен(а)	
station15	2	23.05.2025 07:54:23	Не доступен(а)	
station15	1	23.05.2025 07:54:23	Не доступен(а)	
station15	2	23.05.2025 07:52:56	Ошибка	Уровень напряжения
station15	1	23.05.2025 07:52:56	Ошибка	Уровень напряжения

Рис. 3.2: Фильтр по событиям станции

Глава 4

Транзакции станций

ID	Станция	Коннектор	Время	Пользователь	Стоп	Статус	kWh
26395	760041010291	1	20.05.2025 14:26:15 20.05.2025 14:27:44	Локальный старт Колоса	Остановка со станции	Завершена	0.2
26394	760041010295	1	20.05.2025 14:24:22 20.05.2025 14:24:43	Локальный старт Колоса	Прочее	Завершена	0
26393	760142000003	1	20.05.2025 14:06:21 20.05.2025 14:38:14	Локальный старт Колоса	Остановка со станции	Завершена	2.1
26392	changepoint3	1	20.05.2025 14:04:53 20.05.2025 14:37:33	Локальный старт Колоса	Остановка со станции	Завершена	10.5
26390	760041010289	1	20.05.2025 09:33:42 20.05.2025 10:39:17	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	7.7
26389	760041010274	1	19.05.2025 14:30:00 19.05.2025 18:53:21	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	13.1
26388	760210000005	2	19.05.2025 13:03:43 19.05.2025 13:03:41	Локальный старт Колоса	Прочее	Отменена	0
26387	760041010274	1	16.05.2025 15:18:03 16.05.2025 16:26:45	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	2.1
26383	760142000003	1	15.05.2025 07:49:03 15.05.2025 11:10:39	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	9.5
26382	760041010274	1	14.05.2025 14:14:03 14.05.2025 14:44:23	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	3.6
26381	760041010291	1	14.05.2025 13:05:26 14.05.2025 13:11:02	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	0.6

Рис. 4.1: Транзакции станций

Для фильтрации по нескольким станциям необходимо ввести названия станций через запятую. Пример ниже на картинке.

ID	Станция	Коннектор	Время	Пользователь	Стоп	Статус	kWh
26395	760041010291	1	20.05.2025 14:26:15 20.05.2025 14:27:44	Локальный старт Колоса	Остановка со станции	Завершена	0.2
26394	760041010295	1	20.05.2025 14:24:22 20.05.2025 14:24:43	Локальный старт Колоса	Прочее	Завершена	0
26393	760142000003	1	20.05.2025 14:06:21 20.05.2025 14:38:14	Локальный старт Колоса	Остановка со станции	Завершена	2.1
26392	changepoint3	1	20.05.2025 14:04:53 20.05.2025 14:37:33	Локальный старт Колоса	Остановка со станции	Завершена	10.5
26390	760041010289	1	20.05.2025 09:33:42 20.05.2025 10:39:17	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	7.7
26389	760041010274	1	19.05.2025 14:30:00 19.05.2025 18:53:21	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	13.1
26388	760210000005	2	19.05.2025 13:03:43 19.05.2025 13:03:41	Локальный старт Колоса	Прочее	Отменена	0
26387	760041010274	1	16.05.2025 15:18:03 16.05.2025 16:26:45	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	2.1
26383	760142000003	1	15.05.2025 07:49:03 15.05.2025 11:10:39	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	9.5
26382	760041010274	1	14.05.2025 14:14:03 14.05.2025 14:44:23	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	3.6
26381	760041010291	1	14.05.2025 13:05:26 14.05.2025 13:11:02	Локальный старт Колоса	Разъем отсоединён	Завершена	0.6

Рис. 4.2: Фильтр по транзакциям станции

При нажатии на транзакцию доступен переход в график с показателями по транзакции.

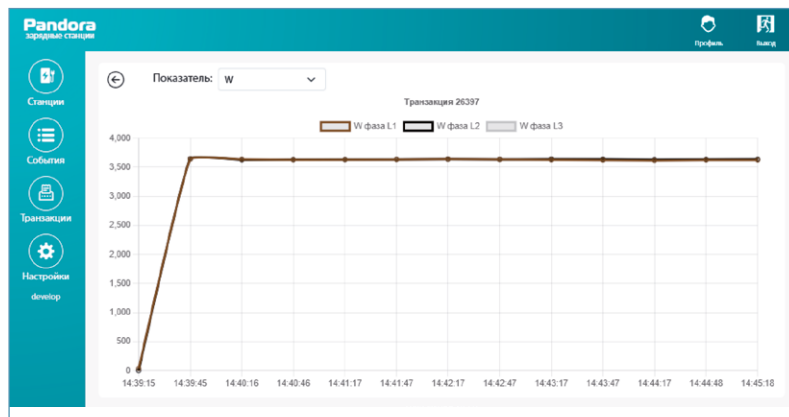


Рис. 4.3: Переход в график

Рис. 4.4: График с показателями по транзакции

В разделе **Архивные** находятся транзакции, которые были завершены более трех месяцев назад. Архивные транзакции обязательно должны быть отфильтрованы по датам.

Во вкладке **Отчеты** можно выгрузить отчет по потреблению по всем добавленным станциям.

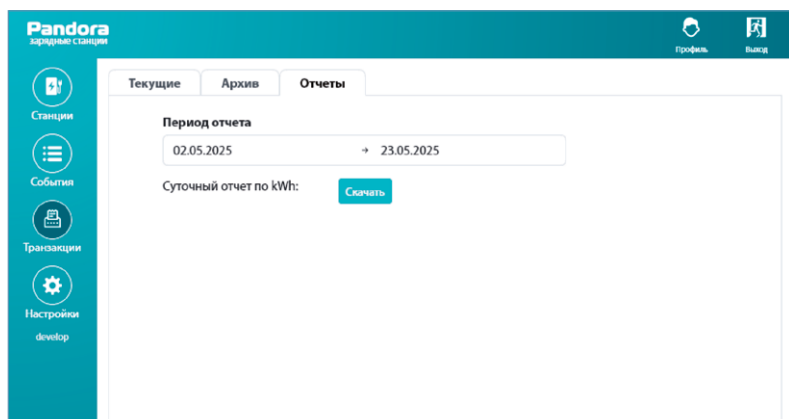


Рис. 4.5: Отчеты по транзакциям станций.

Глава 5

Настройки

В разделе с настройками можно конфигурировать станции, шкафы, группы и пользователей данной организации.

5.1 Станции

Настройки станций

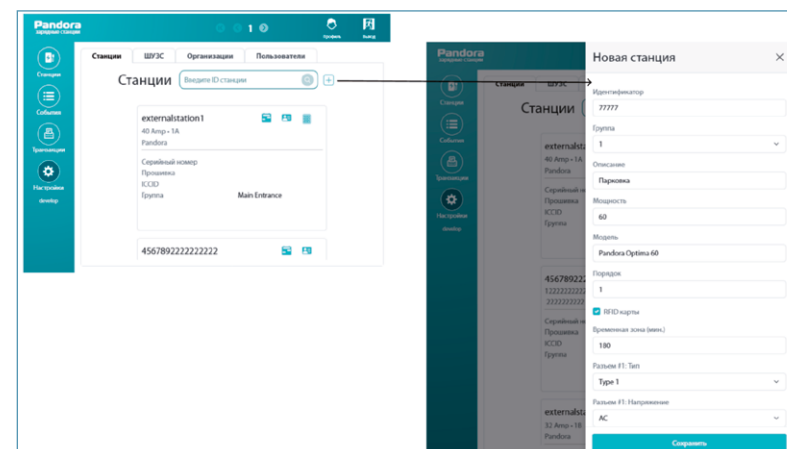


Рис. 5.1: Создание станции

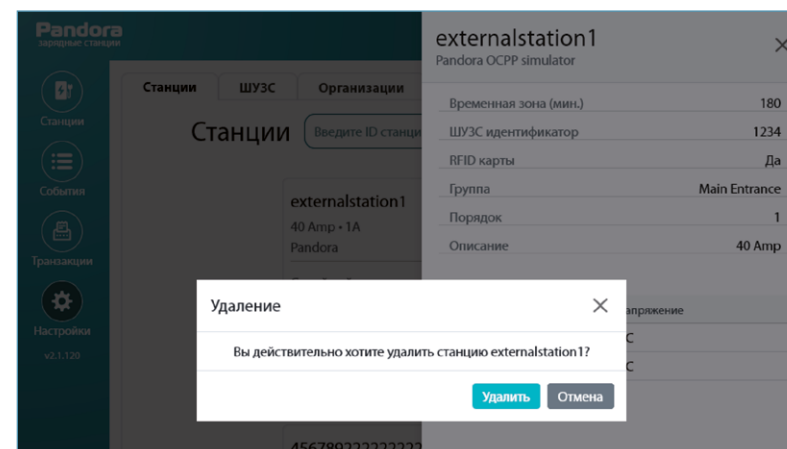


Рис. 5.2: Удаление станции

Каждый раз после перезагрузки станция присылает текущую информацию о версии прошивки, серийном номере контроллера, ICCID (при наличии SIM карты). Данная информация доступна в карточке станции.

RFID карты

Важно: При изменении типа авторизации станции в системе, так же необходимо изменить тип авторизации непосредственно на станции, в противном случае станция может работать некорректно.

В случае если включена авторизация по RFID картам, то можно добавить или удалить новую RFID метку.

При изменении описания RFID метки, старые транзакции, начатые до изменения описания метки, будут содержать старое описание метки.

Важно: Идентификатор метки должен добавляться в систему с учетом регистра идентификатора, записанного в метке.

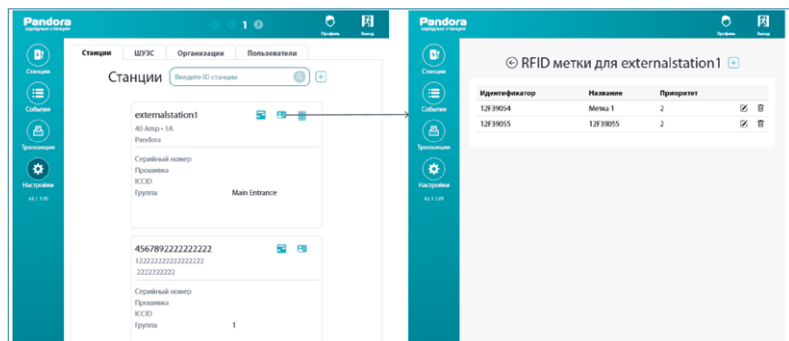


Рис. 5.3: RFID карты

Тарифы для станций

В разделе с тарифами можно добавлять и удалять периоды с назначением времени и тарифа для станции. Временные периоды не должны пересекаться во времени.

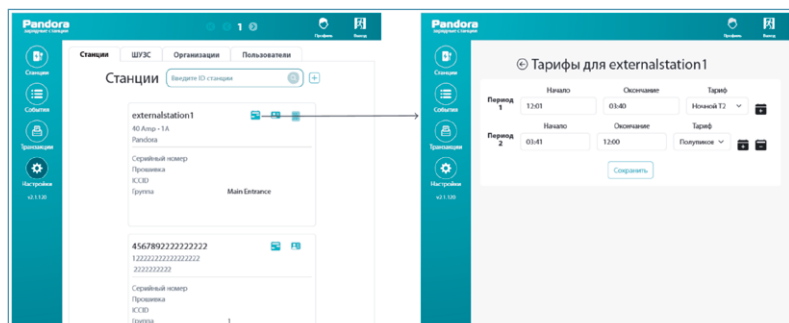


Рис. 5.4: Тарифы для станций

5.2 Шкафы

Настройки шкафов

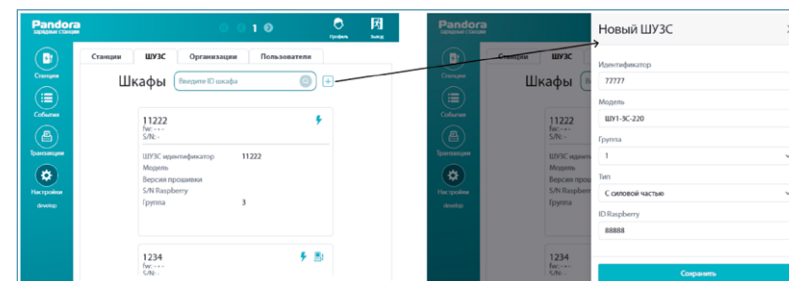


Рис. 5.5: Создание шкафа

После добавления шкафа, шкаф появится в общем списке.

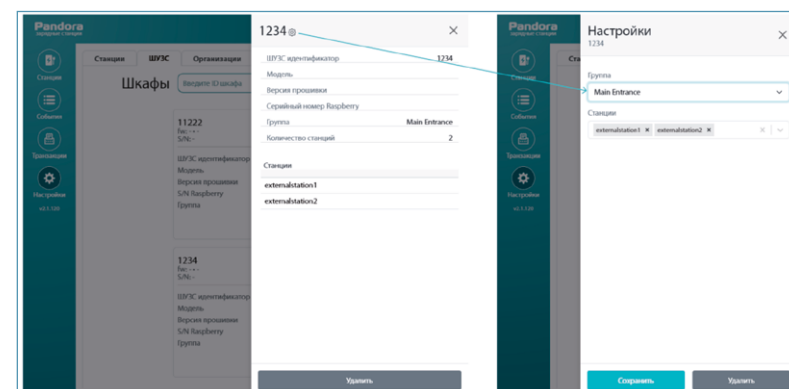


Рис. 5.6: Смена группы шкафа

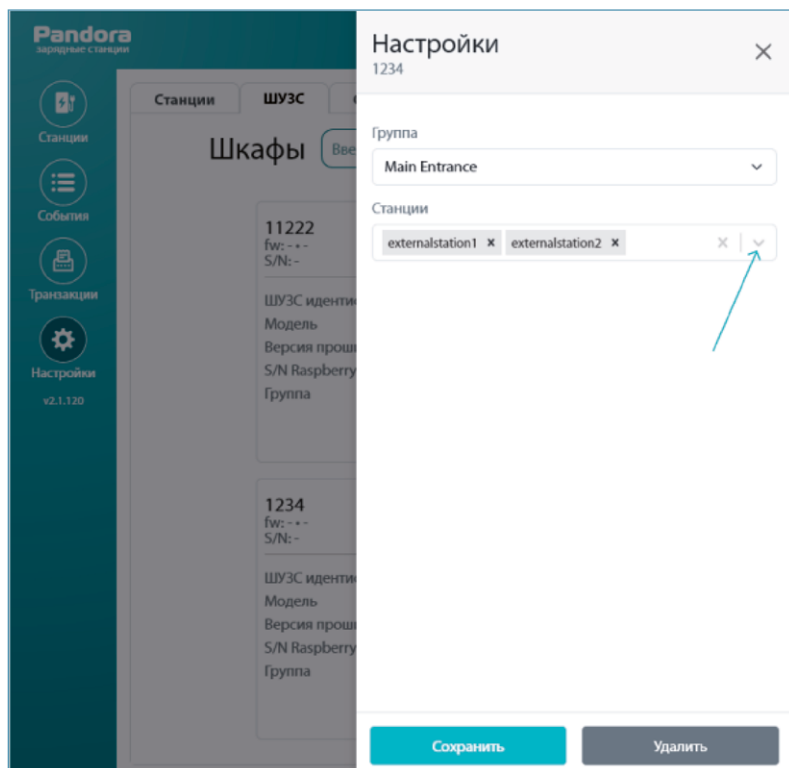


Рис. 5.7: Добавление станций в шкаф и удаление станций из шкафа

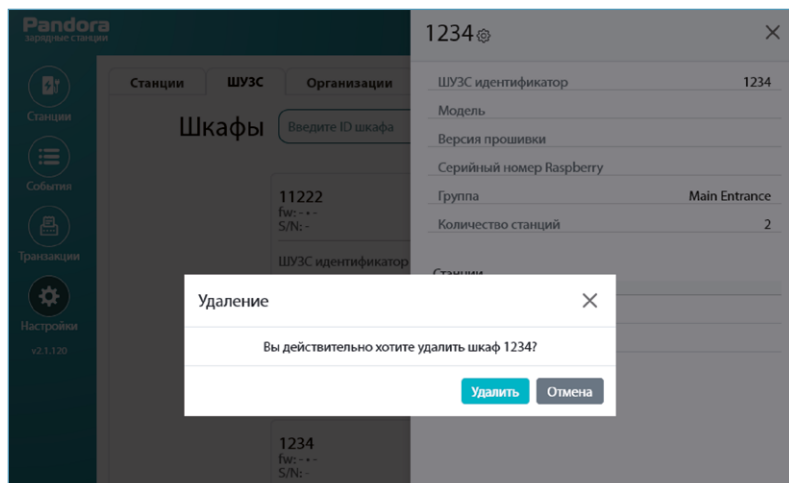


Рис. 5.8: Удаление шкафа

5.3 Организации

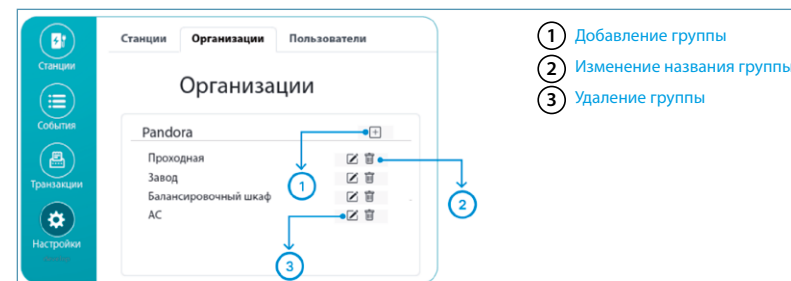


Рис. 5.9: Организации

Станции можно назначать в группы. При необходимости можно добавлять, изменять и удалять группы. Удалить группу можно только если к ней не привязаны станции.

5.4 Пользователи

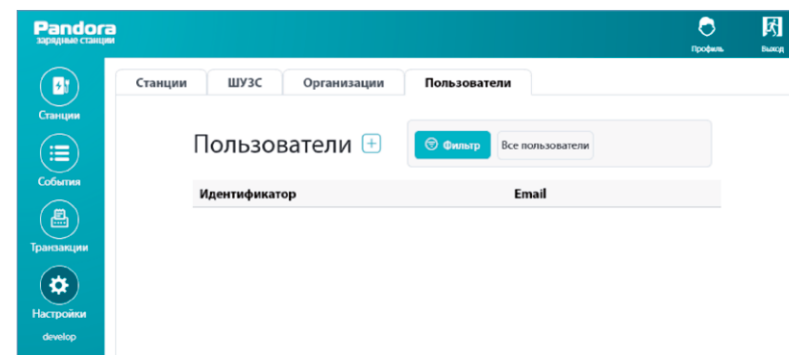


Рис. 5.10: Управление пользователями организации

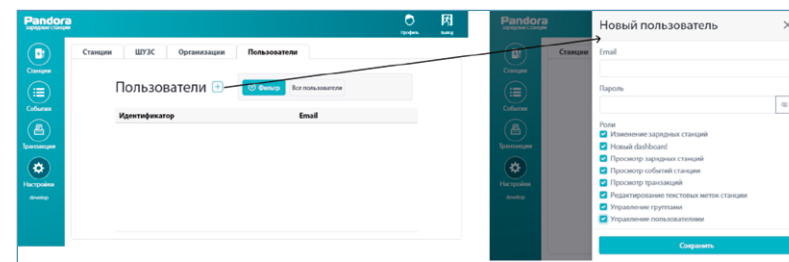


Рис. 5.11: Создание пользователя

Фильтр позволяет найти пользователя организации по email или по правам доступа. Изменение прав доступа доступно в дополнительном окне при нажатии на пользователя из списка.

Глава 6

Профиль пользователя

Смена пароля пользователем

Рис. 6.1: Смена пароля пользователем

При смене пароля рекомендуем указывать не меньше 6 символов. Необходимо указать пароль, который содержит специальные знаки, символы, большие и маленькие буквы.

Смена лицензии

Рис. 6.2: Смена лицензии

При смене лицензии необходимо запросить новый лицензионный ключ в поддержке производителя. После чего ввести ключ в поле с лицензией.

Рис. 6.3: Смена лицензии: ввод ключа лицензии

При неуспешной активации воспользуйтесь ручной активацией. Для ввода ключа и кода активации необходимо обратиться в поддержку производителя и сообщить идентификатор устройства. После чего ввести лицензионный ключ и код активации

Рис. 6.4: Ручная активация лицензии: Ввод лицензионного ключа и кода активации

После успешной активации откроется главная страница.

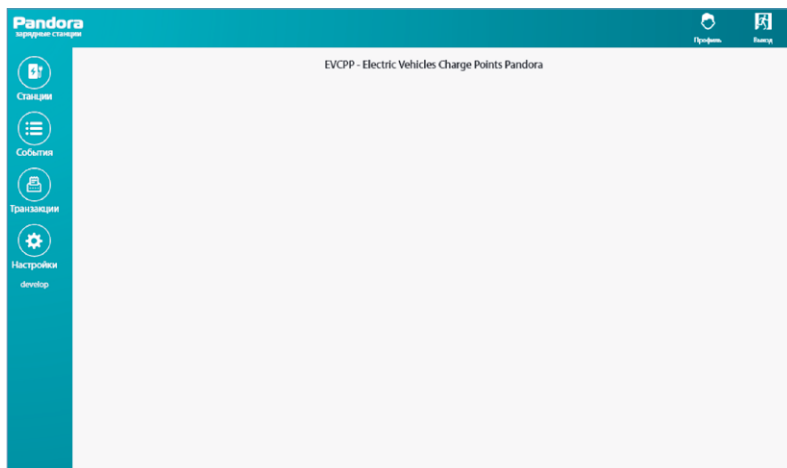


Рис. 6.5: Главная страница

Информация на сайте pandora-ev.ru

Интернет-адрес: pandora-ev.ru, alarmtrade.ru

ТУ 29.31.22-001-89696454-2014

Служба поддержки: support@alarmtrade.ru

Телефон «горячей линии»: 8-800-700-17-18 (звонок по России бесплатный)

Система менеджмента качества завода-изготовителя
соответствует требованиям автомобильной схемы EADAS
и сертифицирована по ГОСТ Р 58139-2018, ISO 9001:2015



v 1.0